

# Politique de confidentialité

## 1. Quelles informations collectez-vous sur les utilisateurs?

Gedautomobile veille à la protection de votre vie privée et des données que vous nous communiquez. Cependant, pour être en mesure de vous offrir nos services, nous avons besoin de recueillir certaines informations de base. Aussi, lorsque vous passez une commande, est-il nécessaire de nous fournir les informations suivantes:

- Nom complet et adresse complète (adresses d'expédition et de facturation si celles-ci sont différentes).
- Adresse e-mail et numéro de téléphone (ils nous permettent de vous identifier dans le système, de vous contacter, et de vous informer de l'état de votre commande, par exemple).
- Si vous effectuez des achats au nom d'une entreprise, nous avons en outre besoin de connaître : le nom de l'entreprise, son numéro de SIREN et son numéro de TVA (ceux-ci sont utilisés à des fins administratives, de facturation et de comptabilité).
- Informations relatives au véhicule pour lequel vous commandez un certificat (numéro d'identification du véhicule (NIV) et date de la première immatriculation. D'autres éléments peuvent vous être demandés en fonction de la marque du véhicule).
- Souvent, nous devons aussi joindre des documents requis par nos fournisseurs : copie de votre pièce d'identité, permis de conduire, justificatif de domicile, copie du certificat d'immatriculation ou autres documents relatifs au véhicule.

Par ailleurs, nous recommandons à nos clients de créer un compte. Celui-ci peut en effet s'avérer utile s'ils souhaitent commander d'autres documents par la suite. De plus, lorsque vous disposez d'un compte, vous pouvez passer votre commande sans devoir fournir les informations requises chaque fois que vous souhaitez commander un document ou produit. Une fois connecté à votre compte, vous pouvez modifier vos informations personnelles à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez soit nous envoyer un e-mail, soit accéder à la rubrique « Modifier mes données ». Pour annuler votre inscription, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse [contact@gedautomobile.com](mailto:contact@gedautomobile.com). Votre compte et toutes les informations permettant de vous identifier personnellement afficheront alors l'état « désactivé » dans notre base de données. Toutefois, la désactivation de votre compte ne signifie pas que toutes vos informations personnelles ont été complètement supprimées de notre base de données. Nous les conservons et les utilisons si nécessaire, dans le cadre de nos obligations légales et processus internes.

Enfin, nous stockons également les informations que vous communiquez à notre service clientèle par e-mail, chat ou téléphone..

## 2. Quel usage faites-vous des données recueillies?

Vos informations personnelles nous permettent de vous contacter pour vous informer des évolutions fonctionnelles que nous apportons à nos produits et pages Web, de nos nouveaux services, ou encore d'offres spéciales susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations, reportez-vous à la rubrique « Modifier mes données » disponible dans votre compte. Il peut aussi arriver que nous utilisions vos données pour vous envoyer des newsletters et vous proposer des offres de marques conjointes avec nos partenaires ou affiliés.

Gedautomobile utilise les informations et les copies de documents relatifs à nos clients principalement dans le but de mener à bien les commandes. Cependant, nous les utilisons aussi à des fins statistiques et pour diagnostiquer des problèmes liés au serveur (adresse IP ou système d'exploitation, par exemple). Ces informations ne permettent pas d'identifier personnellement les utilisateurs (hormis dans le cadre de la prévention contre la fraude et l'utilisation abusive de notre système). Elles ne sont pas divulguées à des tierces parties, et sont exclusivement utilisées pour l'optimisation de nos pages Web et de nos processus.

## 3. Paiement sécurisé

Gedautomobile vous propose plusieurs façons de procéder au paiement des services fournis. Vous avez ainsi le choix entre le virement, la carte de crédit ou le chèque. Lors de vos achats sur Internet, nous vous assurons toute la sécurité et tout le confort que vous êtes en droit d'exiger.

Pour une protection maximale des données, si vous choisissez le paiement par carte de crédit, celui-ci a directement lieu sur le site Web de la banque. Ainsi, les données relatives à votre carte de crédit sont exclusivement gérées par la banque. Sur la page de paiement par carte de crédit de la banque postale, notre partenaire, vous serez invité à saisir le numéro de votre carte de paiement, sa date d'expiration, ainsi que le

cryptogramme à 3 chiffres disponible à l'arrière de votre carte. La communication entre votre navigateur et la page de paiement est également chiffrée.

#### **4. Fournisseurs de services tiers**

Nous ne divulguons pas vos informations personnelles et ne les communiquons pas à quelque autre entité que ce soit, à l'exception des organismes avec lesquels nous sommes dans l'obligation de coopérer pour honorer votre commande. Auquel cas, il s'agit principalement de banques (à qui nous devons parfois fournir votre nom) ou de services de livraison (à qui nous devons fournir votre adresse), d'organismes agréés pour les immatriculations.. Ces entreprises n'ont quant à elles pas l'autorisation de conserver, partager, stocker ou utiliser des informations permettant de vous identifier personnellement à toute autre fin secondaire. A l'exception des stipulations à la présente Politique de confidentialité, nous nous engageons à ne pas communiquer d'informations vous concernant à des tiers sans votre autorisation expresse.

#### **5. Respect et application de la loi**

Gedautomobile collabore avec des représentants gouvernementaux et des responsables de l'application de la loi, ainsi qu'avec des tierces parties du secteur privé, dans le but de veiller à l'application et au respect de la loi. Nous divulguerons des informations vous concernant auxdits représentants gouvernementaux, responsables de l'application de la loi ou tierces parties du secteur privé, si, à notre seule discrétion, nous jugeons nécessaire ou approprié de répondre à des réclamations ou procédures judiciaires afin de protéger notre propriété ou nos droits ou la propriété et les droits de tierces parties, afin de protéger la sécurité du public ou de tout autre individu, ou afin d'éviter ou de mettre fin à des activités que nous jugeons illégales ou contraires à l'éthique.

#### **6. Mise à jour de vos données et autres questions relatives à notre politique de confidentialité**

Vous pouvez modifier les informations de votre compte ou mettre fin à la réception de communications de notre part à tout moment. Pour nous contacter, vous pouvez:

·Nous envoyer un e-mail à l'adresse [contact@gedautomobile.com](mailto:contact@gedautomobile.com)

N'hésitez pas non plus à nous contacter si vous avez des questions au sujet de notre Politique de confidentialité.

#### **7. Cookies**

L'utilisation de cookies sur le site internet de Gedautomobile

Un cookie est un petit fichier texte qui est envoyé à votre navigateur par les sites internet sur lesquels vous vous rendez. Il permet aux sites internet de se souvenir des informations relatives à votre visite, comme la langue choisie et d'autres paramètres. Votre visite suivante du site sera ainsi plus conviviale et pratique. Les cookies sont importants car ils vous facilitent le surf sur internet.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers texte envoyés par les sites internet sur l'ordinateur du visiteur, ou sur un autre appareil utilisé pour se connecter à internet. Ils permettent de reconnaître le navigateur du visiteur et d'enregistrer ses informations et ses paramètres.

Est-ce que Gedautomobile utilise des cookies sur ses pages web ?

Oui, c'est le cas. Gedautomobile utilise les cookies pour améliorer le fonctionnement de son site internet et pour fournir aux utilisateurs différents services et fonctionnalités. Vous pouvez restreindre ou interdire l'utilisation de cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais cela vous empêchera de profiter pleinement des fonctionnalités offertes par notre site internet.

Quels sont les types de cookies utilisés par Gedautomobile sur son site internet?

Nous utilisons des cookies de ciblage. Ces cookies surveillent les informations relatives à l'utilisation que vous faites de notre site internet afin que les informations marketing ou autres que vous verrez sur notre site soient personnalisées.

Comment interdire ou supprimer les cookies?

Tous les navigateurs internet contiennent une option permettant de restreindre ou de supprimer les cookies. Vous trouverez plus de renseignements sur la manière dont gérer les cookies sur le site internet de votre navigateur :

